

Curriculum Vitae

1 Informations générales et déroulé de carrière

Christophe LERCH

Né le 29-08-1967 à STRASBOURG Maître de Conférences de Sciences de Gestion, IUT Louis Pasteur à Schiltigheim, UDS. Chercheur au Bureau d'Economie Théorique et Appliquée (UMR 7522), UDS.

Diplôme

Doctorat de Science de Gestion « Une nouvelle représentation du contrôle organisationnel : le pilotage des processus », sous la direction des Professeurs Patrick COHENDET et Gilles LAMBERT (Université Louis Pasteur, Strasbourg 1). Thèse soutenue à l'Université Louis Pasteur (Strasbourg 1), le 11 février 1998, mention Très Honorable avec les félicitations du jury.

Jury : Jacques THÉPOT, Professeur, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1), (président et rapporteur) ; Philippe LORINO, Professeur, ESSEC, Paris (rapporteur) ; Pierre ROMELÆR, Professeur, Université Paris–Dauphine, (rapporteur).

J'ai bénéficié d'un demi-poste d'ATER en 1997 à l'IUT Louis-Pasteur et au BETA avant d'être recruté comme Maître de de Conférence en septembre 1998 dans ces deux mêmes institutions. J'ai pris la direction du département GEA en 2016 et créer une nouvelle antenne du département sur le site de Sélestat en 2020.

Adresses Professionnelles

Enseignement : Département Gestion des Entreprises et Administration, IUT Louis Pasteur, Université de Strasbourg, 1 allée d'Athènes, 67300 Schiltigheim.

Courrier électronique : lerch@unistra.fr.

Recherche : BETA (Bureau d'Économie Théorique et Appliquée), UMR 7522 du CNRS, Pôle Européen de Gestion et d'Économie, Université de Strasbourg, 61 avenue de la Forêt Noire, 67085.

Domaines de recherche

Management de la créativité, Management de l'innovation, Pilotage des Processus.

2 Données synthétiques sur mon activité

Publications

- A coordonné 2 numéros spéciaux de revue, a publié 12 articles dans des revues à comité de lecture et 8 chapitres d'ouvrages collectifs, 32 communications dont 10 conférences internationales.

Principales activités liées à l'enseignement

- Chef du département Gestion d'Entreprises et Administration de l'IUT Louis Pasteur depuis la rentrée 2016.
- Enseigne la Gestion de production, la stratégie d'entreprise, la sociologie des organisations et le contrôle de gestion.
- A encadré 149 stages, 28 projets tuteurés et rapporté 7 VAE dans les 13 dernières années.
- A exercé un service d'environ 310 heures d'équivalent TD au cours des 10 dernières années
- A ouvert une antenne du département GEA sur le site de Sélestat
- Créateur et animateur de la « journée poursuite d'étude » du département GEA de l'IUT Louis Pasteur
- Membre élu du conseil d'administration de l'IUT Louis Pasteur de 2005 à 2012. Et membre de droit du conseil depuis la rentrée 2016.
- Président du comité de recrutement d'enseignant du secondaire en 2018 (1 poste), 2020 (deux postes), 2021 (2 postes)

Principales activités liées à la recherche

- A participé à 9 projets de recherche contractuel
- Rapporteur dans les revues : Management International ; Revue d'économie et de management de l'innovation ; Journal of Strategy and Management ; Journal of Innovation Economics & Management.
- Evalueur d'un projet ANR : « Programme production durable et technologie de l'environnement : ECOTECH, édition 2009.
- Membre de la chaire « Management de la Créativité » du BETA et de la FSEG (UDS)
- Responsable des Finances des axes de recherche « Routines, communauté, réseau » et « Science, Technologie, Innovation » au sein du BETA (environs 50 chercheurs) de 2005 à 2017. Il s'agit de gérer le financement des déplacements liés à la recherche des collègues et des doctorants (budget 20 à 30 000 € an)
- Membre élu du conseil du BETA de 1999 à 2016
- Membre de nombreux comités de sélection, Président du comité de sélection de l'IUT Louis Pasteur 06 en 2012 en 2018

Annexe 1 : Liste des enseignements dispensés

Au cours des dix dernières années l'essentiel de mon enseignement s'est effectué au sein du département GEA au sein de l'IUT Louis Pasteur. Cependant j'interviens régulièrement dans différents Master de la Faculté d'Economie et de Gestion de l'Université Louis Pasteur. **Mon volume d'enseignement varie autour des 310 heures d'équivalent TD par an.**

Voici la liste des cours que j'effectue actuellement (ou que j'ai dispensé récemment) :

- **Gestion de production (18h CM ; 20h TD ; 8h de TP) en DUT GEA, IUT Louis Pasteur UDS.** Il s'agit d'un cours d'initiation aux principes et aux outils de la gestion de production qui combine cours magistral, exercices en travaux dirigés, et jeu d'entreprise en TP. Aucun des étudiants qui arrivent en GEA n'est motivé par une carrière dans le domaine de la gestion industrielle. Pourtant, 10 à 15 % des étudiants ayant suivi ce cours s'orientent finalement dans ce domaine à l'issue de leur DUT.
- **Gestion de production (20h CM) en DIU d'ingénierie des Projets Innovants (formation post doctorale) de la Faculté de Sciences économiques et de Gestion, UDS.** Cette formation a pour objectifs de former des docteurs en sciences aux problématiques liées à l'innovation. Ces étudiants sont amenés dans le futur à intégrer les départements d'innovation de grandes structures, ou à travailler dans des organismes de transfert de recherche tel que les incubateurs d'entreprises, ou encore à créer leur propre startup. Mon cours est là pour sensibiliser à l'importance de la prise en compte du système de production dans une stratégie d'innovation.
- **Stratégie d'entreprise (10h CM ; 20h TD) en DUT GEA, IUT Louis Pasteur UDS.** Il s'agit de donner les bases des théories et des raisonnements stratégiques aux étudiants. Cette formation combine, cours magistraux et études de cas.
- **Psycho et sociologie des organisations (12h CM ; 6h de TD) en DUT GEA, IUT Louis Pasteur UDS.** Il s'agit d'enseigner les théories et les pensées des auteurs marquant de la théorie des organisations provenant des sciences pour l'ingénieur, de psychologie et de la sociologie.
- **Comptabilité et gestion par activité (9h de cours) en Master PLI, Master des Projets et Organisation (formation initiale) et en Master Qualité (formation continue) de la Faculté de Sciences économiques et de Gestion, UDS.** Cette intervention a été formatée à l'origine pour un public de formation continue. Il s'agit de donner aux étudiants les jalons qui peuvent leur permettre de construire un système de calcul de coût de revient et un système de pilotage des processus à partir d'une représentation des activités de l'organisation.
- **Depuis les 13 dernières années (2007-2021) où je tiens des statistiques, j'ai encadrés**

149 stages en entreprise (donc environ le double de soutenances) dont 85 stages de DUT, 52 stages en Master et 12 suivi d'apprentis en licence professionnelle. Le suivi d'un stage implique des interactions avec les étudiants, au moins une visite en entreprise, la lecture et l'évaluation du rapport de stage, ainsi que l'évaluation de la soutenance. Cette activité me prend environ trois semaines à temps plein par an.

- **J'encadre également deux projets Tuteurés chaque année dans le département GEA.** Il s'agit de petits groupes de projets de 4 à 5 étudiants engagés dans une réalisation soit pour l'IUT ou pour une organisation extérieur (majorité des projets)

Annexe 2 : Liste des Publications

Thèse :

- [1] C. LERCH (1998) : "Une Nouvelle Représentation du Contrôle Organisationnel : Le Pilotage des Processus", Thèse de Doctorat de Sciences de Gestion, sous la direction de P. COHENDET, Université Louis Pasteur, Strasbourg, Février, 398 p.

Coordination de numéros spéciaux dans des revues à comité de lecture

- [2] C. LERCH, M.T.T. THAU, V. PUHAKKA, T. BURGER-HELMCHEN (2015) : "Re-examining creativity in entrepreneurship", *Journal of Innovation Economics & Management* (CNRS-4), n°18, 3-23.
- [3] C. LERCH, M.T.T. THAU, V. PUHAKKA, T. BURGER-HELMCHEN (2015) : "La créativité entrepreneuriale : le sens pratique pour concrétiser les idées originales", *Innovation : Revue d'économie et de management de l'innovation* (CNRS 4), pp. 5-11.

Publication dans des revues à comité de lecture :

- [4] P. COHENDET & C. LERCH (1995) : " La gestion de l'immatériel dans les entreprises ", *Réalité Industrielle, Annales des Mines*, juillet-août, pp. 95-100.
- [5] A. EL MHAMED, C. LERCH & M. SONNTAG (1997) : " Modélisation des activités et des processus des systèmes de production ", *Journal Européen des Systèmes Automatisés* (CNRS - 3), n°34, juin, pp.669-693.
- [6] G. LAMBERT & C. LERCH (1999) : " Normes et codification : une étude des référentiels ISO 9000 ", *Revue Française de Gestion Industrielle* (CNRS - 4), Vol.18, n°4, pp. 63-80.
- [7] D. BÉNÉZECH, G. LAMBERT, B. LANOUX, C. LERCH & J. LOOS-BAROIN (2001) : " Completion of knowledge codification : an illustration through the ISO 9000 standards implementation process ", *Research Policy* (CNRS - 1), n°30, pp. 1395-1407.
- [8] B. LANOUX, C. LERCH, D. BÉNÉZECH & G. LAMBERT (2003) : "Système documentaire de l'assurance qualité et structure des processus : comparaison de deux cas d'implantation de l'ISO 9000", *Systèmes d'Information et Management* (CNRS - 2), N°4, Vol. 8, pp. 61-85.
- [9] P. COHENDET, M. DIANI, C. LERCH (2005) : "Stratégie modulaire dans la conception. Une interprétation en termes de communautés", *Revue Française de Gestion* (CNRS - 4), N° 158, septembre-octobre, pp. 121-143.
- [10] C. BELLEVAL, I. DENIAUD & C. LERCH (2010) : "Modèle de conception à base de réseau de contradictions. Le cas de la conception des microsatellites au CNES.", *Information Sciences for Decision Making*, N°40.
- [11] C. BELLEVAL, I. DENIAUD & C. LERCH (2010) : "A model for the management of design project issues. The case of the microsatellites design.", *International Journal of Design and Innovation Research*, Vol 5, N°1.¹
- [12] C. BELLEVAL, I. DENIAUD & C. LERCH (2010) : "Modèle de gestion des problèmes dans un projet de conception : le cas de la conception des microsatellites", *Revue Française de Gestion Industrielle* (CNRS - 4), Vol 29, N°4, pp. 31-47
- [13] D. CAVALLUCCI, C. LERCH & E. SCHENK (2012) : "Emergence d'une fonction d'innovation en PME : le rôle de l'intrapreneur", *Management International* (CNRS - 3), Vol. 16, N°4, pp. 71-84.

¹ Les références soulignées sont jointes au dossier.

- [14] A. AVADIKYAN, L. BACH, G. LAMBERT, C. LERCH, S. WOLFF (2014) : "Dynamique des modèles d'affaires et écosystème : le cas des synchrotrons, Revue d'économie industrielle (CNRS - 3), 153-186.
- [15] C. LERCH, T. BURGER-HELMCHEN (2015) : "La créativité décentralisée : le cas d'une entreprise industrielle personnalisant ses produits", Innovation : Revue d'économie et de management de l'innovation (CNRS 4), pp. 107-127.

Publications dans des ouvrages collectifs

- [16] C. LERCH & P. LLERENA (1995) : " Intégration et méthodes d'évaluation : l'expérimentation d'une nouvelle approche ", in Coordination Economique et Apprentissage des Firmes, ouvrage coordonné par N. LAZARIC & J.M. MONNIER, Economica, pp. 57-81.
- [17] C. LERCH, P. LLERENA & M. SONNTAG (1996) " Cohérence et Performance : évaluation d'une réorganisation dans une PME ", in Cohérence, Pertinence et Évaluation (ECOSIP), ouvrage coordonné par P. COHENDET, J.H. JACOT, P. LORINO, Economica, pp. 227-243.
- [18] M. BARTH, D. DAMAND, J. HEILI & C. LERCH (1999) : " La gestion de production ", in Encyclopédie de la Gestion et du Management, ouvrage coordonné par R. LE DUFF, Dalloz, pp. 728-736.
- [19] J.P. BARTHÈS, D. DENEUX, J. EUZENAT & C. LERCH (2002) " Pluralité des connaissances dans les systèmes industriels ", in Coopération et connaissance dans les systèmes industriels : une approche interdisciplinaire, ouvrage coordonné par R. SÖNEN & J. PERRIN, Hermes, pp. 115-130.
- [20] C. LERCH (2009) : "Production Management" in Small Business Administration, book coordinated by J.C. MILLION, Faculty of Economics of Technical University of Kosice, Slovakia, pp. 232-257.
- [21] C. LERCH & E. SCHENK (2010) « Créativité et résolution de problèmes : la conception de nouveaux produits par les PME », in "Regards croisés sur la culture, l'innovation et la créativité en Alsace", ouvrage coordonné par J.A. HERAUD, F. GOSSELIN & E. MULLER, Presses Universitaires de Strasbourg, pp. 69-84.
- [22] D. CAVALLUCCI, C. LERCH & E. SCHENK (2013) : "Product lines innovation : On the use of technical laws of evolution", Ed. T. BURGER : The economics of creativity : Ideas, Firms and Markets, Routeledge, pp. 41-57.
- [23] C. LERCH (2016) : "Recréer les espaces de travail à l'hôpital : le design au service d'une démarche de management", Ed. Baly, L. Cazin, Despatin (2016) : Management hospitalier et territoires les nouveaux défis, Ecoles des Mines, Paris.

Autres publications :

- [24] B. LANOUX, C. LERCH (2008) : « ERODIA : formaliser les processus dans une PMI », I0087, Central de Cas et de Médias Pédagogiques
- [25] C. BELLEVAL & C. LERCH (2010) : "L'innovation envisagée comme un processus de résolution de contradictions techniques, organisationnelles et cognitives.", Working Paper du BETA # 2010-27
- [26] C. LERCH (2013) : "Quelques pistes pour la gestion dans un environnement créatif, Économie & Management, n°148, juin, pp. 17-23.
- [27] A. AVADIKYAN, G. LAMBERT, C. LERCH (2016) : A Multi-Level Perspective on Ambidexterity: The Case of a Synchrotron Research Facility, Working Paper du BETA #2016-44

Les rapports de recherche :

- [28] A. AVADIKYAN, C. LERCH, D. LLERENA, P. LLERENA & M. SONNTAG (1993) : " Intégration, apprentissage et évaluation ", rapport de recherche, (sous la direction de P. LLERENA), novembre, 124 p.
- [29] A. BURETH, J. HEILI, C. LERCH, M. RICE & B. TRIBOUT (1996) : " Modélisation des organisations productives et évaluation ", rapport de recherche, (sous la direction de P. LLERENA), décembre, 80 p.
- [30] A. EL MHAMED, C. LERCH, S. MARIER, M. SONNTAG & F. VERNADAT (1997) : " Intégration des activités non structurées dans la modélisation des systèmes de production ", rapport de recherche, (sous la direction d'A. EL MHAMED), janvier, 136 p.
- [31] D. BÉNÉZECH, G. LAMBERT, B. LANOUX, C. LERCH & J. LOOS-BARON (2001) " Standardisation and Codification ", rapport de recherche TIPIK, (sous la direction de P. COHENDET), 29 p.
- [32] A. COLLAINE, R. DE GUIO, O. DEVISE, N. GARTISER-SCHNEIDER, C. LERCH, P. LUTZ, M. SONNTAG & J.P. VAUDELIN (2001) : " Reconception, évolution des systèmes de production qualitatif ", rapport de recherche, (sous la direction de P. LUTZ), juin, 166 p.
- [33] C. BELLEVAL, A. BURETH, P. COHENDET, M. DIANI, C. LERCH, P. LLERENA, S. WOLFF (2004) : "La modularité comme stratégie d'accélération des processus de conception", rapport de recherche, (sous la direction de P. COHENDET, P. LLERENA et C. LERCH), janvier, 116 p.
- [34] C. LERCH & E. SCHENK (2009) « Créativité et résolution de problèmes : la conception de nouveaux produits par les PME », in Regards croisés sur la culture, l'innovation et la créativité en Alsace, rapport de recherche à destination de la Région Alsace, dirigé par E. MÜLLER, pp 37-45.
- [35] A. AVADIKYAN, L. BACH, G. LAMBERT, C. LERCH, S. WOLFF (2013) "Flexibility of research infrastructures - the case of the French synchrotron SOLEIL", EVARIO Project, Infrastructures, 7th FP (sous la direction de S. Wolff).

CONFERENCES ET SEMINAIRES

- [36] A. AVADIKYAN, C. LERCH, MANGANO-GËTT & Michel SONNTAG (1995) : « Appréhension de la performance d'un processus complexe par le biais de l'ABM : quand l'évaluation devient apprentissage », communication présentée au colloque AFC, Montpellier, vol. 2, p. 681-698, mai 1995.
- [37] A. AVADIKYAN, C. LERCH, H. MANGANO-GËTT & M. SONNTAG (1995) : « Approche systémique de l'évaluation la performance d'un processus complexe », communication présentée au Congrès International de Génie Industriel de Montréal, vol. 2., ISBN 2-553-00535-0, pp. 1039-1050, 18-20 octobre 1995.
- [38] A. EL MHAMED, C. LERCH, H. MANGANO-GËTT & Michel SONNTAG (1995) : « Analyse des systèmes de production par les activités : une approche pluridisciplinaire », communication présentée au Congrès International de Génie Industriel de Montréal, vol. 1, ISBN 2-553-00535-0, pp. 141-150, 18-20 octobre 1995.
- [39] A. EL MHAMED, C. LERCH, H. MANGANO-GËTT & Michel SONNTAG (1996) : « Les activités non routinières dans un système de production : approche technique, économique et cognitive », communication présentée au 5ème Congrès International de Génie Industriel GI-5, Grenoble, 2-4 avril 1996.
- [40] A. EL MHAMED C. LERCH & M. SONNTAG (1997): « Apport du mode de représentation ACNOS dans la rédaction des procédures d'assurance qualité », (avec),

- communication au 2ème Congrès Franco-Québécois de Génie Industriel, , ISBN 2-9511591-0-2, Albi, 3–5 septembre 1997.
- [41] A. EL MHAMED, C. LERCH, M. SONNTAG & F. VERNADAT (1997) : « Organisation issues and the ACNOS approach », (avec), in Enterprise Engineering and Integration : building International Consensus, K. Kosanke, J.G. Nell (eds), Springer, 1997, pp.483–495.
- [42] A. EL MHAMED, C. LERCH & M. SONNTAG (1998) « Entreprise Activity modeling and socio–cognitive approach of organisation, communication présentée au colloque CESA'98, IMACS Multiconferences, Nabeul–Hammamet (Tunisie), 1er–4 avril 1998.
- [43] G. LAMBERT & C. LERCH (1999) : « Normes ISO 9000 et codification des connaissances : la nécessité d'un diagnostic organisationnel préalable », (avec), communication présentée au 3ème Congrès International de Génie Industriel, Montréal, , vol 1, ISBN 2-553-00733-7, pp. 219-238, 25–28 mai 1999.
- [44] D. BÉNÉZECH, B. LANOUX, Gilles LAMBERT, C. LERCH & Jocelyne LOOS–BAROIN (2001) « The Completion of knowledge codification : an illustration through the ISO standards implementation », communication présentée au Colloque QMOD, Linköping (Suède), septembre 2001.
- [45] C. LERCH, D. OGET, M. SONNTAG, J.-P. VAUDELIN (2003) : "Aspects cognitifs et conatifs de la compétence collective dans le milieu hospitalier", Actes de GISEH, Lyon, pp. 522-531, 2003.
- [46] A. BURETH, P. COHENDET, M. DIANI & C. LERCH (2003) « Modularity and processes of design ; a approach based on communities », (avec), communication présentée à l'Organization Science Winter Conference, Steamboat Springs (États–Unis), 5–10 février 2003.
- [47] C. LERCH, N. GARTISER, C. LERCH & P. LUTZ « Appréhender la dynamique d'évolution des organisations. Vers une opérationnalisation des modèles de Mintzberg », (avec) 13ème Conférence internationale de Management Stratégique -AIMS – Le Havre (PDF), 2004
- [48] C. BELLEVAL & C. LERCH (2007) Le cheminement entre contradictions techniques, organisationnelles et cognitives, séminaire du CRG, 22 mai 2007 à Paris.
- [49] C. BELLEVAL & C. LERCH (2007) : « L'innovation vue comme le cheminement dans un réseau de Contradictions Techniques, Organisationnelles et Cognitive : le cas de la conception des Microsatellites au CNES » la 16ème Conférence internationale de Management Stratégique -AIMS – Montréal, 2007.
- [50] C. BELLEVAL & C. LERCH (2008) « Managing Multi Level Contradictions in Product Innovative Conception », Academy of Management, annual meeting Anaheim, CA, août 2008.
- [51] C. BELLEVAL & C. LERCH (2008) : « Overcoming technical, organizational and cognitive contradictions in new product design processes : how a minor innovative project can destabilize an entire organization), présenté à l'Organization Science Winter Conference, Lake Tahoe CA, février 2008.
- [52] C. LERCH (2010) : "Futurs antérieurs, ce que le management classique peut nous apprendre sur la créativité", Conférence Université / Entreprises - Le Management du Futur, Conseil de l'Europe, Strasbourg, 9 mars 2010
- [53] C. BELLEVAL, I. DENIAUD & C. LERCH (2010) : "Modèle de conception à base de réseau de contradictions. Le cas de la conception des microsatellites au CNES", conférence MOSIM, 10 et 12 mai à Hammamet (Tunisie),
- [54] C. BELLEVAL, I. DENIAUD & C. LERCH (2010) : "Modèle de conception à base de réseau de contradictions. Le cas de la conception des microsatellites au CNES", conférence GESCO 27 et 28 mai à Strasbourg.

- [55] E. CAILLAUD, I. DENIAUD & C. LERCH (2011) : « Eco-design of complex products using system engineering », International Conference on Industrial Engineering and Systems Management, 25-27 Mai, Metz.
- [56] E. CAILLAUD, I. DENIAUD & C. LERCH (2011) : "Innovation in Eco-Design of Complex Products using System Engineering" International Congress ARA35- Science and Art in the Informatics' Era, 6-10 July, Timisara, Romania.
- [57] B. ACCHIONE, C. LERCH, P. LLERENA, P. SCHWOERER (2011) : « Steelcase : l'inspiration continue, moteur de la croissance » Rencontre management de l'Innovation, Strasbourg 29 Juin.
- [58] C. LERCH (2011) : « Repenser l'hôpital : gérer la singularité à grande échelle », Ecole d'Automne de la créativité à Strasbourg, 24 novembre 2011
- [59] E. CAILLAUD, I. DENIAUD & C. LERCH (2012) : "Stratégie d'éco-conception : du produit vers le service", 9ème Conférence Internationale de MOdélisation et SIMulation -MOSIM 12 : Performance, interopérabilité et sécurité pour le développement durable, Bordeaux, 6-8 juin.
- [60] D. CAVALLUCCI, C. LERCH & E. SCHENK (2012) : "Emergence d'une fonction d'innovation en PME : le rôle de l'intrapreneur", Journée du BETA 2012.
- [61] C. LERCH (2012) : "Comment les acteurs hospitaliers peuvent-ils transformer l'hôpital à travers des pratiques créatives ?" CHU de Strasbourg 4 décembre 2012
- [62] A. AVADIKYAN, G. LAMBERT, C. LERCH, (2013) : "Flexibility of RIs : an analysis based on real option reasoning", Evario Final Conference, Strasbourg, 16th-17th October 2013.
- [63] C. LERCH (2013) : "Le SALMISME vers le dépassement du Toyotisme ? Réconcilier Singularité et Production de Masse", Ecole d'Automne de la créativité à Strasbourg, 5 novembre 2013
- [64] C. LERCH (2014) : "Recréer les espaces de travail à l'hôpital : le design au service d'une démarche de management", Ecole d'Automne de la créativité à Strasbourg, 6 novembre, 2014
- [65] B. BAY, C. CARRIER & C. LERCH (2015): « La fabrique de l'hospitalité », Ecole d'Automne de la créativité à Strasbourg, 4 novembre, 2005
- [66] C. LERCH (2015) : "Recréer les espaces de travail à l'hôpital : le design au service d'une démarche de management", Colloque Mines ParisTech, CGS Santé, 24 juin 2015.
- [67] C. LERCH, P. LLERENA, O. OFFNER, W. THORWART (2016) : « L'industrie 4.0 au service des désirs, Sélestat, 17 mars 2016.
- [68] Q. ZHANG, I. FILIPAS DENIAUD, C. LERCH, C. BARON, E. CAILLAUD (2016), « Process modeling of innovative design using Systems Engineering », 8th IFAC Conférence On Manufacturing Modelling, Management & Control, 28-30 June Troyes, France.
- [69] B. BAY, C. CARRIER, E. COBLENCÉ, C. LERCH, J.M. WELLER (2016) La Fabrique de l'hospitalité : modalités d'interventions et innovation de services, Ecole d'Automne de la créativité à Strasbourg, 10 novembre, 2016